

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 13/2012

**Ralf Woll,
Matthias Uhlemann (Hrsg.)**

**Vielfalt Qualität –
Tendenzen im Qualitätsmanagement**

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2012 in Cottbus

Shaker Verlag
Aachen 2012

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2012

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-0799-2

ISSN 1438-7654

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Bildverarbeitungstechnologien für die Qualitätssicherung in der Produktion	3
<i>Dipl.-Ing. Mathias Schellhorn¹, Dr.-Ing. Maik Rosenberger¹, Dipl.-Ing. Sebastian Güttner¹, Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Gerhard Linß¹</i>	3
<i>¹Technische Universität Ilmenau Fachgebiet Qualitätssicherung und industrielle Bildverarbeitung</i>	3
Interdisziplinärer Ansatz zur Vorhersage und Reduzierung menschlicher Fehlerwahrscheinlichkeiten in der manuellen Montage	19
<i>Dipl.-Logist. Christian Kern, Priv.-Doz. Dr.-Ing. Robert Refflinghaus</i>	19
<i>Dortmunder Initiative zur rechnerintegrierten Fertigung (RIF) e.V., Dortmund</i>	19
AMOR – Mutuale Prüfstrategien in komplexen Kunden- und Lieferantenbeziehungen der Agrar- und Ernährungswirtschaft	45
<i>Dipl. oec.troph. Juliane Lang, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn</i>	45
<i>Prof. Dr. agr. Brigitte Petersen, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn</i>	45
Web Applikationen im Qualitätsmanagement (mit R)	61
<i>Dipl. Ing. Thomas Roth und Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem</i>	61
<i>Fachgebiet Qualitätswissenschaft, Institut für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb der Technischen Universität Berlin</i>	61
Risikoanalytik und Feld-Schadensfallprognosen auf Basis kleiner Datenmengen: Fallstudie „Risikoanalyse Fahrzeug-Steuergerät“	77
<i>Michael Pospiech, B. Sc., Stephan Haller, Dipl. Wirtsch.-Ing., Stefan Bracke, Prof. Dr.-Ing.</i>	77
<i>Lehrstuhl für Sicherheitstechnik / Risikomanagement, Bergische Universität Wuppertal</i>	77
Schadteilesteuerung in komplexen Wertschöpfungsnetzwerken der Automobilindustrie: Feldstichprobenanalytik als Mittel zur Qualitätsverbesserung unter Kosten-, Repräsentativitäts- und Teileumfangsaspekten	103
<i>Stefan Bracke*, Prof. Dr.-Ing.</i>	103
<i>Lehrstuhl für Sicherheitstechnik / Risikomanagement, Bergische Universität Wuppertal</i>	103
<i>Sebastian Persin**, Dipl.-Wirtsch.-Ing.</i>	103
<i>Daimler AG, Stuttgart</i>	103

Felddaten von mechatronischen Systemen und deren Nutzungsmöglichkeiten während des Produktlebenszyklus	129
<i>Michel Mamrot, M.Sc., Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer.</i>	129
<i>Produktsicherheit und Qualitätswesen, Bergische Universität Wuppertal.</i>	129
Ermittlung wahrgenommener Produktpositionierungen mittels Repertory Grid-Technik: Vorgehensweise und Anwendung am Beispiel Smartphones	145
<i>Katrin Baumert, Prof. Dr. Daniel Baier, PD Prof. Dr. Michael Bruschi, Lehrstuhl für Marketing und Innovationsmanagement, BTU Cottbus</i>	145
<i>Philipp Tursch, Lehrstuhl Qualitätsmanagement, BTU Cottbus</i>	145
Unterstützung der Alternativenauswahl für schwerquantifizierbare Merkmale	163
<i>Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll, Dipl.-Ing. Falk Steinberg</i>	163
<i>Lehrstuhl Qualitätsmanagement, Brandenburgische Technische Universität Cottbus</i>	163
Implementierung ausgewählter QM-Methoden in die Virtual Reality	189
<i>T. Eiselt, Dipl.-Wi.-Ing., S. Gröger, Dr.-Ing..</i>	189
<i>Institut für Fertigungsmesstechnik und Qualitätssicherung, Technische Universität Chemnitz</i>	189
<i>H. Zickner, Dipl.-Inf., D. Weidlich, Prof. Dr.-Ing., S. Ihlenfeldt, Dipl.-Ing..</i>	189
<i>Fraunhofer Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik Chemnitz</i>	189
Messen und Bewerten subjektiver Faktoren im Rahmen von Dienstleistungsprozessen mit Hilfe der Fuzzy Set Theorie	209
<i>Dipl.-Ing. Schafiq Amini, Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem.</i>	209
<i>Technische Universität Berlin, Institut für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb, Fachgebiet Qualitätswissenschaft</i>	209
Mitarbeiterqualifizierung als Basis ganzheitlichen Qualitätsmanagements	233
<i>Dipl.-Ing. Teresa Werner, Lehrstuhl Qualitätsmanagement und Fertigungsmesstechnik, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg</i>	233
Generic Customer Satisfaction Measurement in Netzwerken	251
<i>Jan-Peter Nicklas, M.Sc., Nadine Schlüter, Dipl. Logist..</i>	251
<i>Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen, Bergische Universität Wuppertal</i>	251
<i>Petra Winzer, Prof. Dr.-Ing. habil., Leiterin des Fachgebiets Produktsicherheit und Qualitätswesen.</i>	251
<i>Bergische Universität Wuppertal</i>	251

Social Life Cycle Assessment: Erweiterter Qualitätsbegriff und sozioökonomische Analyseverfahren	271
<i>Sören Henke, Ludwig Theuvsen, Georg-August-Universität Göttingen</i>	271
Steigerung der Ressourceneffizienz durch Integration von Energie- und Qualitätsmanagement	293
<i>Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt^{1,2}, Dipl.-Ing. Sebastian Günther¹</i>	293
<i>¹Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie (IPT), Abteilung Produktionsqualität und Messtechnik, Aachen</i>	293
<i>²Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen</i>	293
Vom Qualitäts- zum Nachhaltigkeitsmanagement: Wo steht das deutsche Agribusiness?	319
<i>Ludwig Theuvsen, Prof. Dr., Nina Friedrich, M.Sc..</i>	319
<i>Georg-August-Universität Göttingen</i>	319
GQW-Tagungsbände	339