

Produktionsorganisation und Fabrikplanung

Band 4

**Dennis Abel**

**Bewertungsmethodik zur Einflussanalyse der  
Informationsqualität auf die Simulationsergebnisse  
in Produktion und Logistik**

D 34 (Diss. Univ. Kassel)

Shaker Verlag  
Aachen 2013

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: Kassel, Univ., Diss., 2013

Copyright Shaker Verlag 2013

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-2019-9

ISSN 2192-5569

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • E-Mail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

Die ereignisdiskrete Simulation als etablierte Problemlösungsmethode im Bereich der Produktion und Logistik findet in der Industrie in unterschiedlichen Branchen Anwendung. Allerdings erweisen sich die Informationen, die dem Simulationsexperten für das Durchführen einer Simulationsstudie zur Verfügung stehen, als entscheidende Einflussgrößen hinsichtlich der Qualität der erzielbaren Simulationsergebnisse. Bisherige Arbeiten befassen sich in diesem Zusammenhang jedoch lediglich mit der Bewertung der Qualität der zur Modellerstellung notwendigen Informationen. Die vorliegende Arbeit geht über diese Qualitätsbewertung hinaus und befasst sich mit der Entwicklung einer Methodik, die eine Beurteilung des Einflusses dieser Informationsqualität auf die Qualität der Ergebnisse der Simulationsstudie ermöglicht.

Basierend auf der expliziten Beschreibung und Zusammenführung der relevanten Begrifflichkeiten „Qualität“ und „Information“ wird in einem ersten Schritt der Arbeit auf die Thematik der Informationsqualität in Simulationsstudien eingegangen. Zur Entwicklung einer Methodik für die Bewertung des Einflusses der Informationsqualität auf die Qualität der Ergebnisse einer Simulationsstudie wird das für diese Arbeit gültige Verständnis zum allgemeinen Ablauf von Simulationsstudien auf Basis bestehender Arbeiten hergeleitet und relevante Informationen für Simulationsstudien im Bereich der Produktion und Logistik über eine Delphi-Studie identifiziert. Mit Hilfe der entwickelten Methodik zur Bewertung der Wichtigkeit von Informationen sowie der Methodik zur Bewertung der Informationsqualität erfolgt die Zusammenführung dieser Einzelmethodiken und damit einhergehend die Entwicklung der Methodik zur Bewertung des negativen Einflusses einer Information auf die Ergebnisqualität der Simulationsstudie.