

Bergische Universität Wuppertal

Fachbereich 14

Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen

# **Generic-Management**

## Vision und Strategie

Herausgeber Petra Winzer

Autoren (alphabetische Reihenfolge)

- Braunholz, Helge
- Heinrich, Petra
- Hültenschmidt, Christian
- Kersten, Mike
- Lins, Stefan
- Mertens, Sven
- Reiche, Markus
- Scharn, Rene
- Wank, Antje
- Winzer, Petra



Berichte zum Generic-Management

Band 1/2001

**Petra Winzer (Hrsg.)**

**Generic-Management**

Vision und Strategie

Shaker Verlag  
Aachen 2001

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

**Generic-Management : Vision und Strategie/**

Petra Winzer (Hrsg.).

Aachen : Shaker, 2001

(Berichte zum Generic-Management ; Bd. 2001, 1)

ISBN 3-8265-9510-6

Copyright Shaker Verlag 2001

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8265-9510-6

ISSN 1618-7008

Shaker Verlag GmbH • Postfach 1290 • 52013 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • eMail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

# **Das Generic-Management-System**

## **Ein Beitrag zur Gestaltung zukunftsfähiger Unternehmen**

### **Vorwort des Herausgebers**

Das vor zwei Jahren gegründete Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen des Fachbereiches Sicherheitstechnik der Bergischen Universität Wuppertal hat die Entwicklung und Vervollkommnung eines modernen anforderungsgerechten Unternehmenskonzeptes in Form des Generic-Management-Systems zum Ziel.

Im Rahmen des ersten Wissenschaftstages unseres Fachgebietes am 6. Juli 2001 haben die Mitarbeiter und externen Doktoranden ihre Forschungsansätze zu folgenden Schwerpunkten vorgestellt:

- Zielbildungsprozesse im Generic-Management-System,
- Modellbildung für Generic-Management-Systeme sowie
- ausgewählte Methoden und Verfahren zur Gestaltung des Generic-Management-Systems.

Die vorliegende Veröffentlichung beinhaltet die gewonnenen wissenschaftlichen und praktischen Erfahrungen.

In diesem Zusammenhang sei allen an dieser Veröffentlichung Beteiligten für die interessanten Gedankenansätze und die fruchtbringende Diskussion herzlich gedankt.

Wir hoffen, durch dieses Buch mit Lesern in Kontakt zu kommen und hiermit eine Plattform für Anregungen und Diskussionen für unsere weitere Forschungsarbeit zu schaffen.

Daher eine Bitte an die interessierten Leser: Kommen Sie auf unser junges Team zu, damit wir beiderseitig interessierende Fragen lösen können. Dies wünscht sich im Namen des Fachgebietes Produktsicherheit und Qualitätswesen

### **Petra Winzer**

Kontakt über:

Bergische Universität Wuppertal

Fachbereich 14 - Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen

Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer

Gaußstr. 20 - 42097 Wuppertal

Tel.: 0202 439 2060

Fax: 0202 439 2059

E-Mail: fgproqu@uni-wuppertal.de



Inhaltsverzeichnis

**DAS GENERIC-MANAGEMENT-SYSTEM EIN BEITRAG ZUR GESTALTUNG  
ZUKUNFTSFÄHIGER UNTERNEHMEN..... I**

Vorwort des Herausgebers ..... I

**DAS GENERIC-MANAGEMENT-SYSTEM - EINE ALTERNATIVE FÜR EINE  
ZUKUNFTSFÄHIGE UNTERNEHMENSGESTALTUNG ..... 1**

Autor Petra Winzer ..... 16

**NORMENKONFORMITÄT VERSUS ZUKUNFTSFÄHIGKEIT? ..... 17**

Autor Petra Heinich ..... 28

**EFQM MODELL UND BALANCED SCORECARD..... 29**

Autor René Wilfried Scharn ..... 37

Autor Markus Reiche ..... 38

**WISSEN SCHAFFT ZUKUNFTSFÄHIGKEIT ..... 39**

Autor Antje Wank..... 48

**MULTIVALENTE NUTZUNG DESKRIPTIVER UNTERNEHMENSMODELLE..... 49**

Autor Sven K. Mertens ..... 61

**MODELLIERUNG EINER GANZHEITLICH PROZESSORIENTIERTEN IT-LÖSUNG  
ZUR UMSETZUNG NORMORIENTIERTER MANAGEMENTANFORDERUNGEN 62**

Autor Mike Kersten ..... 83

**DIE INFORMATIONSFLUSSANALYSE ..... 85**

Autor Helge Braunholz ..... 108

**KUNDENINDIVIDUELLE PRODUKTION - INTEGRATION VON QFD IN DEN  
PRODUKTENTWICKLUNGSPROZESS..... 109**

Autor Stefan Lins ..... 121

**GRUPPENMANAGEMENTSYSTEM UNTER VERWENDUNG EINER QM-  
SOFTWARE ..... 122**

Autor Christian Hültenschmidt..... 131