

Kolloquien zum Qualitätsmanagement

Band 1/2003

H.-A. Crostack, P. Winzer (Hrsg.)

# **Zukunftsperspektiven des Qualitätsmanagements**

Shaker Verlag  
Aachen 2003

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

*Crostack, H.-A.; Winzer, P. (Hrsg.):*  
Zukunftsperspektiven des Qualitätsmanagements/  
H.-A. Crostack, P. Winzer (Hrsg.).  
Aachen : Shaker, 2003  
(Kolloquien zum Qualitätsmanagement ; Bd. 2003, 1)  
ISBN 3-8322-1271-X

Copyright Shaker Verlag 2003

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-1271-X

ISSN 1611-6267

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen  
Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9  
Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • eMail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## **Kurzfassung**

Das moderne Qualitätsmanagementsystem verfügt über eine Vielzahl differenzierter Fassetten. Die Methoden und Verfahren, deren sich das moderne Qualitätsmanagement zur bedient, lassen sich auch in „unüblichen“ Prozessen einsetzen. Dazu gehören zum Beispiel die Anbahnung von Forschungs- und Entwicklungskooperationen, die Entwicklung von Mitarbeitermotivationen oder die Sicherung von Softwarequalität, wie entsprechende Beiträge in diesem Buch nachweisen. So bot die Anwendung von Methoden des Qualitätsmanagementsystems die Möglichkeiten, ein systematisches Vorgehen zur Auswahl der richtigen Partner von Forschungs- und Entwicklungskooperationen zu entwickeln. Das ist besonders wichtig, weil gerade die Anbahnung von Forschungskoperationen mit wegweisenden Entscheidungen verbunden ist, die die Qualität der Forschungsergebnisse entscheidend bestimmen.