

Grazer Schriftenreihe *Knowledge Management*

Band 1

Markus Strohmaier

**B-KIDE: A Framework and a Tool for Business
Process Oriented Knowledge Infrastructure
Development**

Shaker Verlag
Aachen 2005

Bibliographic information published by Die Deutsche Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek lists this publication in the Deutsche Nationalbibliografie; detailed bibliographic data is available in the internet at <http://dnb.ddb.de>.

Zugl.: Graz, Techn. Univ., Diss., 2004

Copyright Shaker Verlag 2005

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the publishers.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-3620-1
ISSN 1860-2169

Shaker Verlag GmbH • P.O. BOX 101818 • D-52018 Aachen
Phone: 0049/2407/9596-0 • Telefax: 0049/2407/9596-9
Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

B-KIDE: A Framework and a Tool for Business Process Oriented Knowledge Infrastructure Development

Markus Strohmaier

Zum Inhalt:

Die Notwendigkeit des effektiven Managements von Wissen wird heute von Unternehmen zunehmend erkannt. Aus diesem Grund wurden neue vielversprechende und mächtige Technologien von Wissenschaft und Wirtschaft entwickelt. Mit der Verfügbarkeit und Weiterentwicklung dieser Innovationen verstärkt sich auch die Bereitschaft von Unternehmen Wissensmanagement-Technologien anzuwenden. Die erfolgreiche Anwendung derartiger Technologien in Unternehmen stellt jedoch eine *komplexe, mehrdimensionale Herausforderung* und ein aktuelles Forschungsgebiet dar. Die vorliegende Arbeit nimmt sich deshalb diesem Thema an und stellt einen Framework für die Entwicklung von geschäftsprozessunterstützenden, technologischen Wissensinfrastrukturen vor. Während dabei Geschäftsprozesse den Ausgangspunkt für die Anwendung von Wissensmanagement-Technologien bieten, so repräsentieren Wissensinfrastrukturen ein Konzept, das Wissensmanagement in Organisationen ermöglicht. Der in dieser Arbeit entwickelte B-KIDE Framework bietet Organisationen Unterstützung in der Entwicklung von Wissensinfrastrukturen, welche innovative Wissensmanagementfunktionalitäten beinhalten und sichtbar organisatorische Geschäftsprozesse unterstützen, an. Das entwickelte B-KIDE Tool erleichtert die Anwendung des B-KIDE Frameworks für Entwickler von Wissensinfrastrukturen. Drei durchgeführte, empirische Studien mit Unternehmen unterschiedlichster Branchen bekräftigen die Relevanz und Viabilität der eingeführten Konzepte.

Über die Arbeit:

Diese Arbeit bietet Einsicht in die Entwicklung von technologischen, geschäftsprozess-orientierten Wissensinfrastrukturen für Organisationen. Durch die Verknüpfung der Forschungsgebiete der angewandten Informatik und des Prozess- und Wissensmanagements werden existierende Synergien genutzt und Nutzenpotentiale für Unternehmen aufgezeigt. Organisationen sind damit im Stande, moderne Wissensmanagementtechnologien *effektiv nutzbar zu machen* und diese *effizient* in die wertschöpfenden Aktivitäten zu *integrieren*. Ziel ist es, der potentiellen Entkoppelung von wertschöpfenden und technologischen Systemen Einhalt zu gebieten.