

Bielefelder Schriften zur wirtschaftswissenschaftlichen Praxis

herausgegeben vom
Dekan des Fachbereichs Wirtschaft
der Fachhochschule Bielefeld
Prof. Dr. Axel Benning

Band 2

Marc Sielemann

Voice over IP

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für
Groß- und mittelständische Unternehmen

Shaker Verlag
Aachen 2005

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek
Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen
Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über
<http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2005
Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der
auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung
in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-4591-X
ISSN 1860-3874

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen
Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9
Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Seit Beginn der 90er Jahre avancierte das Internet zu einem der bedeutendsten Kommunikationsmedien. Beschränkte sich seine Nutzung ursprünglich primär auf militärische und wissenschaftliche Bereiche, bei der es vornehmlich um Datenaustausch und die Kommunikation in Form von kurzen Meldungen über E-Mailing, wuchs das Internet in den letzten Jahren nicht nur hinsichtlich seiner Netzkapazität und den angeschlossenen Nutzern, sondern auch hinsichtlich der Art und Vielzahl der unterstützten Anwendungen. Die Einführung der Internet-Telefonie Software macht es heute möglich, Sprache mit Hilfe von Computern und geeigneter Protokolle zu digitalisieren und zu komprimieren. Diese Technologie (Voice over IP) nutzen gegenwärtig zunehmend Unternehmen, häufig mit der Intention, wirtschaftliche Vorteile zu erzielen.

Auf Grund dieser technischen Entwicklung setzt sich das Buch mit dem Thema Voice over IP (VoIP) in Unternehmen auseinander. Hierzu wird ein umfassender Überblick über die VoIP-Technologie und die mit ihr verbundenen Standards gegeben und speziell auf die Betrachtung der Wirtschaftlichkeit von VoIP-Lösungen im Vergleich zu herkömmlichen Telekommunikationslösungen (TK-Lösungen) für Groß- und mittelständische Unternehmen fokussiert. Die für die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung benötigten Informationen wurden bei Untersuchungen in vier Groß- und mittelständischen Unternehmen, welche im Rahmen eines Diplompraktikums bei einer IT-Unternehmensberatung durchgeführt wurden, ermittelt. Neben dem Überblick und der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung wird zudem auf den Einsatz von VoIP-Systemen in Unternehmen eingegangen sowie ein Vergleich von VoIP-Lösungen führender Hersteller für Groß- und mittelständische Unternehmen vorgenommen.