SWP-Schriftenreihe

Band 1

Ines Deibele

**Einführung von E-Procurement
in einem öffentlichen Versorgungsunternehmen**

Shaker Verlag
Aachen 2006

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2006

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-2929-9

ISSN 1614-1393

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	IV
1. Einleitung	1
1.1 Unternehmensporträt/ -geschichte	1
1.2 Ausgangslage	2
1.3 Zielsetzung.....	3
2. Beschaffungspraxis	4
2.1 Bedeutung von C-Artikeln	5
2.2 Ablauf der Beschaffung von C-Artikeln.....	6
2.3 Problembereiche	8
2.3.1 Hohe Durchlaufzeit	8
2.3.2 Geringe Bedarfsbündelung	8
2.3.3 Intransparenz der Prozesse.....	9
2.3.4 Aufwendige Bearbeitung.....	9
2.4 Direkte und indirekte Güter	10
3. E-Procurement: Elektronische Unterstützung der	
Beschaffungsprozesse im Unternehmen	12
3.1 Begriffe und Definitionen	12
3.2 E-Procurement Modelle.....	14
3.2.1 Sell-Side-Lösung	14
3.2.2 Buy-Side-Lösung	15
3.2.3 Elektronische Marktplätze.....	16
3.2.3.1 Ausschreibung	17
3.2.3.2 Auktionen.....	18
3.2.3.3 Einkaufsgemeinschaften	20
3.3 Basisfunktionen	21
3.4 Management des E-Procurement	27
3.4.1 Katalogformate	28

3.4.2	Klassifikationssysteme.....	31
3.4.3	Datenübertragung zwischen den Systemen	33
3.5	Zielsetzungen	36
3.6	Voraussetzungen	38
3.7	Entscheidungskriterien für E-Procurement.....	39
3.7.1	Klassischer Prozessablauf.....	39
3.7.2	Bestellvorgang mit E-Procurement	40
4.	„SWP im Aufbruch“	43
4.1	Entscheidungskriterien aus der Sicht der Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG.....	43
4.1.1	Kosteneinsparungen.....	43
4.1.2	Interne Probleme bei Bestellabwicklungen	47
4.2	Projektmanagement	49
4.2.1	Aufgaben des Projektmanagements.....	49
4.2.2	Projektorganisation	51
4.3	Implementierung von E-Procurement.....	52
4.3.1	Vorbereitung der Implementierung	52
4.3.1.1	Softwarelösung	52
4.3.1.2	Katalogmanagement.....	55
4.3.1.3	Lieferantenmanagement.....	57
4.3.2	Technische Implementierung des E-Procurement-System.....	60
4.3.3	Systemadministration in Openshop	61
4.3.4	Veränderte Logistik.....	67
4.3.5	Zahlungsausgleich.....	70
4.4	Kosten-Nutzen-Betrachtung	71
4.5	Reporting.....	72
5.	Fazit und Ausblick	75
5.1	Erfolgsfaktoren des neuen Beschaffungsprozesses	75
5.2	Tendenzen in der elektronischen Beschaffung	77
5.3	Strategische Geschäftsfelder	78
	Literaturverzeichnis	81

Abkürzungsverzeichnis

B2B	Business to Business
BME(cat)	Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik (Katalogformat)
DPS	Desktop Purchasing Systeme
D-U-N-S	Data Universal Numbering System
EAN	European Article Number
eCI@ss	elektronische Klassifizierung
EDI	Electronic Data Interchange
ERP	Enterprise Resource Planning
FM	Facility Management
FTP	File Transfer Protocol
GIS	Geographisches Infosystem
HTML	Hypertext Markup Language
IAO	Institut für Arbeitswissenschaft und Organisation
IT	Informations Technologie
MRO	Maintenance, Repair, Operations
NL	nichtlager
P-Card	Purchasing Card
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Informations Technologie
SWP	Stadtwerke Pforzheim
UN/SPSC	Universal Standard Products and Service Classification Code
VOB	Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen
VOL	Vergabe- und Vertragsordnung für Leistungen (ausgenommen Bauleistungen)
WWW	World Wide Web
XML	Extensible Memory Language

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	ABC-Analyse – Beschaffungswert vs. Anzahl Bestellungen.....	5
Abbildung 2:	Direkte und indirekte/MRO-Produkte.....	11
Abbildung 3:	Elemente des Electronic Business	13
Abbildung 4:	Grundtypen von E-Procurement-Lösungen	14
Abbildung 5:	Beispiel einer Ausschreibung bei SWP	18
Abbildung 6:	Beispiel einer Verkaufsauktion bei e-Bay	19
Abbildung 7:	Beispiel einer Einkaufsauktion.....	20
Abbildung 8:	Kategorisierungsschema der Basisfunktionen von E-Procurement-Systemen	21
Abbildung 9:	Austausch von Produktinformationen und Geschäftsdokumenten.....	28
Abbildung 10:	Recherche bei eCl@ss.....	32
Abbildung 11:	Beispiel für die Klassifikation eines Druckertoner nach UN/SPSC.....	33
Abbildung 12:	IST-/SOLL-Bestellprozess	42
Abbildung 13:	Ist-Beschaffungsprozess für NL-Material bei SWP	45
Abbildung 14:	E-Procurement - SOLL-Prozess bei SWP	46
Abbildung 15:	Bestellabwicklung mit E-Procurement	48
Abbildung 16:	Projekt- und Terminplan der SWP	50
Abbildung 17:	Projektstruktur/ -organisation zur Einführung von E- Procurement bei den SWP	51
Abbildung 18:	Mehrmandantenkonzept.....	54
Abbildung 19:	Produktbeschreibung einer Bohrmaschine in Openshop.....	56
Abbildung 20:	Systemadministrationsrechte in Openshop	62
Abbildung 21:	Verwalten einer Kostenstelle in Openshop.....	63
Abbildung 22:	Organisationsstruktur der SWP	64
Abbildung 23:	Übersicht aller Bestellungen eines in Openshop definierten Bestellers	65

Abbildung 24: Genehmigungsanfragen eines in Openshop definierten Genehmigers	66
Abbildung 25: Genehmigungsworkflow	67
Abbildung 26: Auswertung der Kostenstellengesamtbudgets eines Kostenstellenleiters	74
Abbildung 27: Aufgaben des Einkaufs bei den SWP in Zukunft	76