

Prozesssicherheit durch Wissensmanagement in der mittelständischen Metallverarbeitung

Von der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften der
Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule Aachen
zur Erlangung des akademischen Grades eines Doktors der
Wirtschafts- und Sozialwissenschaften genehmigte Dissertation

vorgelegt von

Dipl. Kfm. Walter Wilhelm André Maassen
aus Aachen

Berichter: Universitätsprofessor Dr.rer.pol.habil. Michael Bastian
Universitätsprofessor Dr.rer.pol. Hans-Horst Schröder

Tag der mündlichen Prüfung: 22.12.2005

Berichte aus der Betriebswirtschaft

André Maassen

**Prozesssicherheit durch Wissensmanagement
in der mittelständischen Metallverarbeitung**

D 82 (Diss. RWTH Aachen)

Shaker Verlag
Aachen 2006

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: Aachen, Techn. Hochsch., Diss., 2005

Copyright Shaker Verlag 2006

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN-10: 3-8322-5651-2

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	3
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	5
TABELLENVERZEICHNIS	7
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	9
1 EINLEITUNG	11
1.1 PROBLEMSTELLUNG	11
1.2 ZIELSETZUNG	14
1.3 EINORDNUNG DER ARBEIT	15
1.4 AUFBAU DER ARBEIT	18
2 GRUNDLAGEN DES WISSENSMANAGEMENTS ..	

4.3.7	Implementierung.....	152</
-------	----------------------	-------