

Schriftenreihe des Institutes für Produktionswirtschaft der
Universität Rostock

Anne-Katrin Schröder

**Qualitätsmanagement in kleinen und
mittleren Unternehmen (KMU)**

Bedeutung von Techniken des Qualitätsmanagement
für die Lösung von Qualitätsproblemen

Shaker Verlag
Aachen 2006

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: Rostock, Univ., Diss., 2006

Copyright Shaker Verlag 2006

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN-10: 3-8322-5734-9

ISBN-13: 978-3-8322-5734-7

ISSN 1619-1939

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Die Wettbewerbschancen kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU) hängen in starkem Maße davon ab, wie es ihnen gelingt, hohen Qualitätsansprüchen der Kunden gerecht zu werden. Das betrifft sowohl Qualitätsanforderungen an die Erzeugnis-, Prozess- als auch an die Ressourcenqualität. Damit wird deutlich, dass die Qualitätsproblematik einer Ordnung im Sinne der Makrostruktur des Produktionsprozesses folgt.

Die vorgelegte Schrift leistet einen Beitrag für die Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagement in KMU. Sie wendet sich an kleine und mittlere Unternehmen, an Beratungsfirmen mit der Orientierung auf das Qualitätsmanagement sowie an Studenten der Wirtschaftswissenschaften (Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftspädagogik) und des Ingenieurwesens.

Die Arbeit vermittelt einen umfangreichen Überblick über Inhalte und methodische Vorgehensweisen von Techniken des Qualitätsmanagement, die sich aus Methoden und Werkzeugen zusammensetzen. Diese werden angewendet, um präventiv Qualitätsprobleme zu verhindern oder entstandene Qualitätsprobleme zu beseitigen.

Den besonderen Betrachtungsgegenstand bildet der Mittelstand. Die Arbeit präsentiert und begründet eine Auswahl von Techniken des Qualitätsmanagement, die besonders in kleinen und mittleren Unternehmen eingesetzt werden sollten. Sie zeigt die Einsatz- und Wirkungsgebiete dieser Techniken entlang der Makrostruktur (Input – Throughput – Output) und erschließt wesentliche Rationalisierungspotenziale zur Lösung praktischer Qualitätsprobleme.