

Bergische Universität Wuppertal

Fachbereich D – Architektur, Bauingenieurwesen, Maschinenbau, Sicherheitstechnik

Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen

Facetten moderner Managementkonzepte

Petra Winzer (Hrsg.)

Autoren (alphabetische Reihenfolge)

- Braunholz, Helge
- Kersten, Mike
- Lampe, Jörg
- Lehmann, Dirk
- Müller, Nico
- Posielek, Justyna
- Raßbach, Kirstin
- Reiche, Markus
- Scharn, René Wilfried
- Sommerhoff, Benedikt
- Uhlmann, Michael
- Vogt, Eva
- Winzer, Petra

Berichte zum Generic-Management

Band 1/2008

Petra Winzer (Hrsg.)

Facetten moderner Managementkonzepte

Shaker Verlag
Aachen 2008

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2008

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-7036-0

ISSN 1618-7008

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Facetten moderner Managementsystemkonzepte

Es gibt viele Möglichkeiten, ein bestehendes Managementsystem an die sich ständig verändernden Anforderungen anzupassen. Einen Handlungsrahmen setzt letztlich die zielgerichtete Beeinflussung der unternehmensspezifischen Erfolgsfaktoren. Neben branchenspezifischen Betrachtungen strategischer Erfolgsfaktoren, wie zum Beispiel mittelständischer Maschinenbauunternehmen in dynamischen Märkten, existieren weitere übergreifende Indikatoren für erfolgreiche Unternehmen. Dazu gehören z.B. Möglichkeiten der internationalen Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen oder das Erkennen und Beeinflussen von Risiken.

Einen besonderen Schwerpunkt erfolgreicher Managementsysteme setzen natürlich Aspekte des Umgangs mit solchen Ressourcen wie Informationen, Wissen und Kompetenzen. Hier geht es nicht nur um effiziente Informationsflüsse, unternehmens- und problemorientierte Weiterbildungen sowie praxisrelevante Kompetenzmessungen, sondern auch um die gegenseitigen Zusammenhänge und Einflüsse. Dazu gehören u. a. Fragen nach der Einbindung von Qualitätsmanagern in zukunftsfähige Unternehmensstrukturen oder des Umgangs mit Fehlern und des Wissens darüber.

Diese ausgewählten Facetten moderner Managementsysteme standen im Mittelpunkt der Diskussionen auf dem 7. Wissenschaftstag, den das Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen zusammen mit dem ZUG e.V. veranstaltete. Die einzelnen Beiträge vermitteln sehr anschaulich, wie diese Facetten den Unternehmenserfolg systematisch verbessern.

Petra Winzer als Herausgeberin

Markus Reiche für den ZUG e.V.

Kontakt über:



Bergische Universität Wuppertal
FB D – Abt. Sicherheitstechnik
Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen
Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer
Gaußstraße 20 – 42119 Wuppertal
E-Mail: fgproqu@uni-wuppertal.de



ZUG e.V.
Zukunftsfähige Unternehmungsgestaltung e.V.
Im Dickten 36
42281 Wuppertal
E-Mail: winzer@uni-wuppertal.de

Inhalt

Prozessorientierte Organisations- und Risikoanalysen als Instrument der Unternehmenssteuerung	9
Mike Kersten, Magdeburg	
Ableitung von Anforderungen an ein Strategiemodul für den Einsatz in mittleren mittelständischen Unternehmen (mMU).....	13
René Wilfried Scharn, Arnstadt	
Handlungs- und Moderationskonzept zur Internationalisierung von KMU-Ingenieurdienstleistungen auf Basis eines Vorgehensmodells	21
Michael Uhlmann, Kirstin Raßbach, Chemnitz	
Förderer oder Bremser - Der Qualitätsmanager im WGMK.....	29
Benedikt Sommerhoff, Frankfurt am Main	
Informationsflussorientierte Kompetenzmessung.....	39
Eva Vogt, Nico Müller, Wuppertal	
Fehlermanagement am Beispiel des amerikanischen Notfallrettungssystems	47
Jörg Lampe, Mönchengladbach	
Erfolgsfaktoren betrieblicher Veränderungsprozesse.....	53
Markus Reiche, Nürnberg	
Das Gütesiegel für Qualität von Schnittblumen - Ein erster Schritt zu einem allgemeinen Qualitätssystem und -management.....	59
Dirk Lehmann, Hamburg	
Die Qualität technologisch organisierter Bildungsangebote und ihre Innovationen - ein neuer Blick auf die Qualität der beruflichen Bildung in Polen.....	69
Justyna Posielek, Wuppertal	
Qualität in der beruflichen Weiterbildung - Stand in Deutschland	95
Helge Braunholz, Wuppertal	