

Bergische Universität Wuppertal
Fachbereich D - Architektur, Bauingenieurwesen, Maschinenbau, Sicherheitstechnik
Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen

Entwicklungen im Wuppertaler Generic - Management - Konzept

Herausgeberin Petra Winzer

Autoren (alphabetische Reihenfolge)

- Borner, Joachim
- Belyová, Lucia
- Dietz, Thomas
- Fiedrich, Sabine
- Raßbach, Kirstin
- Reiche, Markus
- Schatz, Caroline
- Scharn, René Wilfried
- Schlüter, Nadine
- Sommerhoff, Benedikt
- Uhlmann, Michael

Berichte zum Generic-Management

Band 1/2010

Petra Winzer (Hrsg.)

**Entwicklungen im Wuppertaler
Generic-Management-Konzept**

Shaker Verlag
Aachen 2010

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2010

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-9356-7

ISSN 1618-7008

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Entwicklungen im Wuppertaler Generic-Management-Konzept

Vorwort

Zukunftsfähigkeit erfordert Kontinuität und die permanente Erfüllung, sich ständig ändernder Anforderungen. Um die unternehmerische Zukunftsfähigkeit kontinuierlich zu sichern und die sich ständig wandelnden unternehmerischen Anforderungen erfüllen zu können, bedarf es eines generalistischen Vorgehens, welches verschiedene Methoden anwendet.

Das Wuppertaler Generic-Management-Konzept umfasst die Prozesse und Methoden, die eine anforderungsgerechte Unternehmensgestaltung benötigt.

Der im Jahr 2001 erstmals initiierte Wissenschaftstag des Fachgebietes Produktsicherheit und Qualitätswesen der Bergischen Universität Wuppertal fand 2009 zum 9. Mal statt.

Traditionell bot sich durch die verschiedenen Beiträge von externen und internen Doktoranden sowie Partnern des Fachgebietes die Möglichkeit, an einem vielfältigen wissenschaftlichen Erfahrungsaustausch und einer regen wissenschaftlichen Diskussion teilzunehmen.

Die in diesem Buch befindlichen Beiträge spiegeln durch ihr Erscheinen die weitgefächerte und kontinuierliche Beschäftigung mit der Thematik der anforderungsgerechten Unternehmensgestaltung wieder und greifen gleichzeitig neue Entwicklungen und Anforderungen auf.

Mit Freude erwarte ich die Fortführung der Diskussion beim 10ten Wissenschaftstag zur zukunftsfähigen Unternehmensgestaltung im Juli 2010 und möchte hiermit gleichzeitig mögliche Interessierte, die sich mit ähnlichen Themen befassen, einladen.

Petra Winzer als Herausgeberin

Kontakt über:

Bergische Universität Wuppertal
FB D - Abt. Sicherheitstechnik
Fachgebiet Produktsicherheit
und Qualitätswesen
Prof. Dr. Ing. habil. Petra Winzer
Gaußstraße 20 - 42119 Wuppertal
E-Mail: fgproqu@uni-wuppertal.de

Inhaltsverzeichnis:

Nachhaltigkeitsmanagement: Moderne Kommunikation als Konstruktion von Realität nachhaltiger Entwicklung Dr. Joachim Börner, Berlin	01
Gibt es Qualität ohne Sicherheit? Lucia Belyová, Wuppertal	09
KuWiss — Einsatz einer unternehmensspezifischen Methodik zur kontinuierlichen Messung der Kundenstimme im Baukastensystem Sabine Fiedrich, Mülheim	19
Qualität von Anfang an: Ein Ansatz für erfolgreiche Unternehmensgründungen Dr. Markus Reiche, Carolin Schatz, Nürnberg	33
Strategiearbeit im Mittelstand - ein „On-going process“ René Wilfried Scharn, Arnstadt	41
Sicherheitsbedürfnisse als Bestandteil von Servicequalität im ÖPNV – Das Problem der Messung von Sicherheit bei großen Menschenmassen Nadine Schlüter, Wuppertal	51
Ein Zukunftsszenario für das Qualitätsmanagement Ableitung eines Szenarios für das Qualitätsmanagement und den Beruf Qualitätsmanager aus bestehenden Trendprognosen Benedikt Sommerhoff, Frankfurt am Main	63
Möglichkeiten und Grenzen von Assistenzsystemen zur Verfügbarkeitserhöhung von Produktionssystemen Dr. Michael Uhlmann, Thomas Dietz, Chemnitz	81
Brücken bauen zwischen Wirtschaft und Wissenschaft durch Bottom-up Innovationen Dr. Michael Uhlmann, Kirstin Raßbach, Chemnitz	91