

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 12/2011

**Brigitte Petersen,
Verena Raab (Hrsg.)**

Qualitätskommunikation

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2011 in Bonn

Shaker Verlag
Aachen 2011

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2011

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-9850-0

ISSN 1438-7654

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Inhaltsverzeichnis

Vorwort **1**

Prof. Dr. agr. Brigitte Petersen, Dipl. Oecotroph. Verena Raab

*Abteilung Präventives Gesundheitsmanagement, Institut für
Tierwissenschaften, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn*

Standortübergreifende Prozessabsicherung **3**

*Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt, Dipl.-Ing. Bastian Quattelbaum, Dipl.-
Wirt.-Ing. Peter M. Becker*

*Fraunhofer Institut für Produktionstechnologie (IPT), Rheinisch-
Westfälische Technische Hochschule Aachen*

Qualitätskommunikation am Point of Sale – Ergebnisse einer adaptiven Conjoint-Analyse **29**

*Dipl.-Kfm. Ludwig Arens, Dr. agr. Mark Deimel, Prof. Dr. Ludwig
Theuvsen*

*Betriebswirtschaftslehre des Agribusiness, Georg-August Universität
Göttingen*

Qualitätskommunikation im Innovationsprozess - die Balance zwischen Stabilität und Agilität **53**

Dipl.-Wirt.-Ing. Katja Landgraf¹, Univ.-Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem²

*¹Fachgebiet Qualitätsmanagement, Universität Kassel, ²Fachgebiet
Qualitätswissenschaft, TU Berlin, Institut für Werkzeugmaschinen und
Fabrikbetrieb (IWF)*

Qualitätskommunikation in einem regionalen Netzwerk **75**

Dipl. Ing. agr. MSc Simon Düsseldorf¹, Dipl. Ing. agr. Christian Kagerer², Prof. Dr. agr. Brigitte Petersen¹, Dr. agr. Detert Brinkmann¹

¹Abteilung Präventives Gesundheitsmanagement, Institut für Tierwissenschaften, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn,

²Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre - Marketing und Konsumforschung, Technische Universität München

Advanced Reliability Analysis of Warranty Databases (RAW) Konzept: Beitrag zur frühzeitigen Zuverlässigkeitsanalyse im Wertschöpfungsnetzwerk am Beispiel der Fahrzeugtechnik **97**

Prof. Dr.-Ing. Stefan Bracke, Dipl. Wirtsch.-Ing Stephan Haller

Lehrstuhl für Sicherheitstechnik / Risikomanagement, Bergische Universität Wuppertal

Wirtschaftlichkeit von Messungen **123**

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Adrian Dietlmaier, Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dr. h.c. mult. Albert Weckenmann

Lehrstuhl Qualitätsmanagement und Fertigungsmesstechnik, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

Werkzeug zur Weiterentwicklung des integrierten Managementsystems **137**

Prof. Dr.-Ing. Horst-Artur Crostack, Dipl.-Ing. Constanze Kolbe, Priv.-Doz. Dr.-Ing. Robert Refflinghaus

Dortmunder Initiative zur rechnerintegrierten Fertigung (RIF) e.V., Dortmund

**Verbesserung der Maschinenverfügbarkeit durch
Zustandsprognose mit Methoden der künstlichen
Intelligenz**

157

*M.Sc. Volker Renken, Dr.-Ing. Gerald Ströbel, Prof. Dr.-Ing. Gert Goch
Bremer Institut für Messtechnik, Automatisierung und
Qualitätswissenschaft (BIMAQ)*

**Design of Prototype Test Procedures (DPP) –
Konzept: Analyse komplexer Verschleißmechanismen
am Beispiel der Fahrzeugtechnik**

171

Prof. Dr.-Ing. Ralf Breede¹, Prof. Dr.-Ing. Stefan Bracke²

*¹Fachgebiet Fertigungssysteme, Fachhochschule Köln, ²Lehrstuhl für
Sicherheitstechnik / Risikomanagement, Bergische Universität
Wuppertal*

**Anforderungsmanagement für die
Qualitätsvorausplanung in KMU auf Basis einer
webbasierten Kollaborationsplattform**

191

*Dipl.-Wi.-Ing. Toni Eiselt, Prof. Dr.-Ing. Michael Dietzsch, Dr.-Ing.
Sophie Gröger*

*Institut für Fertigungsmesstechnik und Qualitätssicherung, Technische
Universität Chemnitz*

**Zuverlässigkeits- und Innovationsgraderhöhung
technischer Systeme durch die Nutzung eines
erweiterten Funktionsverständnisses**

207

M.Sc. Florian Riekhof, Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer

*Produktsicherheit und Qualitätswesen, Bergische Universität
Wuppertal*

**Anforderungsgerechte Produktentwicklung über den
Produktlebenszyklus** **229**

*Dipl.-logist. Christine Hartmann, M.Sc. Florian Riekhof, Prof. Dr.-Ing.
habil. Petra Winzer*

*Produktsicherheit und Qualitätswesen, Bergische Universität
Wuppertal*

Die Qualitätsliga in Berlin-Brandenburg **259**

*Dipl.-Ing. Joachim Mai¹, Dipl.-Ing. Rico Witschas², Prof. Dr.-Ing. Ralf
Woll²*

¹IHK Ostbrandenburg, ²BTU Cottbus

**Einsatzpotentiale von Biosensoren als Prüfmittel in
überbetrieblichen QM-Systemen** **277**

*Dipl. agr. Thorsten Klauke¹, Dr. rer. nat. Thomas Gronewold², Dr. agr.
Susanne Plattes¹, Dr. agr. Detert Brinkmann¹, Prof. Dr. agr. Brigitte
Petersen¹*

*¹Abteilung Präventives Gesundheitsmanagement, Institut für
Tierwissenschaften, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn, ²
SAW instruments GmbH, Bad Godesberg*

GQW-Tagungsbände **297**