#### Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 16/2014

Sophie Gröger Toni Eiselt Juliane Schuldt (Hrsg.)

### Qualitätsmanagement denken – motivieren – leben

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2014 in Chemnitz

Shaker Verlag Aachen 2014

### Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 16/2014

Sophie Gröger, Toni Eiselt, Juliane Schuldt (Hrsg.)

## Qualitätsmanagement

denken - motivieren - leben

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2014 in Chemnitz

Shaker Verlag Aachen 2014

#### Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2014 Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-2529-3 ISSN 1438-7654

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9 Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

#### Inhaltsverzeichnis

Vorwort 1

Dr.-Ing. habil. Sophie Gröger; Dipl.-Ing. Juliane Schuldt, Dipl.-Wi.-Ing. Toni Eiselt Technische Universität Chemnitz, Professur Fertigungsmesstechnik

# Internationales Qualitätsmanagement unter Berücksichtigung kultur- und kooperationsbedingter Aspekte am Beispiel der Automobilindustrie in der Volksrepublik China

Dipl.-Ing. (FH) Oliver Linthe, M.Sc., Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem, Jan Prohl, B.Sc. Technische Universität Berlin, Fachgebiet Qualitätswissenschaft

### Integration von Qualitätsaspekten in die Unternehmensgründung

23

3

Dipl.-Ing. Nicola Nendel, Dr.-Ing. habil. Sophie Gröger Technische Universität Chemnitz, Professur Fertigungsmesstechnik

# Mit dem Kunden gemeinsam ein Produktkonzept in der Virtuellen Realität entwickeln – ein kompetenz- und prozessorientierter Ansatz

45

Miriam Huber, M. Sc., Dr.-Ing. Nadine Schlüter, Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer Bergische Universität Wuppertal, Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen

# Prospektive Ermittlung und Reduzierung potenzieller Fehler für manuelle Montagelinien

67

Dipl.-Logist. Christian Kern, Prof. Dr.-Ing. Robert Refflinghaus RIF e.V. - Institut für Forschung und Transfer, Dortmund;

E. Bossmann, T. Bittmann, M.Sc.

Vaillant GmbH

# Beitrag zur multivariaten Analyse von Qualitäts- und Zuverlässigkeitsdaten in der Produkt-Erprobungsphase am Beispiel der Fahrzeugtechnik

93

Marcin Hinz, M.Sc., Philipp Temminghoff, B.Sc., Univ.-Prof. Dr.-Ing. Stefan Bracke Bergische Universität Wuppertal, Lehrstuhl für Sicherheitstechnik/ Risikomanagement

### Technisches Beschwerdemanagement als Hebel für Produkt- und Prozessverbesserungen

115

Dipl.-Wirt.-Ing. Alexander Linder, Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen, Werkzeugmaschinenlabor

### Praxisorientierte Führung von Projektgruppen -Vorstellung des Lehrkonzeptes KoMet

135

Dipl.-Ing. Stefan Peplowsky, Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll, Jane Worlitz, M.Sc. Brandenburgische Technische Universität Cottbus-Senftenberg, Lehrstuhl Qualitätsmanagement

### Höhere Prozessqualität durch Zertifizierungssysteme: Bewertung ausgewählter Tierwohl-Label

151

Wiebke Pirsich, M.Sc., Heinke Heise, M.Sc., Prof. Dr. Ludwig Theuvsen Georg-August-Universität Göttingen, Department für Agrarökonomie und Rurale Entwicklung

# Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementkompetenzen von Nachwuchskräften in globalen Wertschöpfungsketten der Agrar- und Ernährungswirtschaft

177

Dipl. oec. troph. Juliane O'Hagan, Dr. Susanne Lehnert, Dipl.- Ing. agr. Sophia Schulze-Geisthövel, Prof. Dr. Brigitte Petersen, International FoodNetCenter Bonn

#### **GQW-Tagungsbände**

195