Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 17/2015

Stefan Bracke

Michel Mamrot

Petra Winzer (Hrsg.)

**Qualitätsmethoden
im Diskurs zwischen
Wissenschaft und Praxis**

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2015 in Wuppertal

Shaker Verlag

Aachen 2015

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 17/2015

**Stefan Bracke
Michel Mamrot
Petra Winzer (Hrsg.)**

**Qualitätsmethoden im Diskurs
zwischen Wissenschaft und Praxis**

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2015 in Wuppertal

Shaker Verlag
Aachen 2015

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2015

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-3351-9

ISSN 1438-7654

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Autoren (alphabetische Reihenfolge):

Ariza Alvarez, Julian Enrique

Behrens, Carsten

Böhme, Norbert

Braasch, Andreas

Bracke, Stefan

Eberle, Rudolf

Eiselt, Toni

Eynck, Hans-Jörg

Falk, Björn

Füermann, Timo

Götz, Jürgen

Hagemann, Simon

Haller, Stephan

Hausotte, Tino

Heinrichs, Verena

Heise, Heinke

Hinz, Marcin

Holzmüller, Hartmut H.

Hüwe, Stephan

Ibald, Rolf

Jaeger, Friedhelm

Jochem, Roland

Klute-Wenig, Sandra

Kopshoff, Florian

Krappig, Reik

Kreyenschmidt, Judith

Laass, Matthis

Luy, Johann-Friedrich

Mamrot, Michel

Meinders, Lena

Müller, Egon

Nicklas, Jan-Peter

Niendorf, Laura

Pausch, Gerhard

Petersen, Brigitte

Refflinghaus, Robert

Reinmüller, Bernd

Riedel, Ralpl

Roth, Matthias

Rößle, Dominik

Sabbani, Youssef

Schlüter, Nadine

Schmitt, Robert

Schnieder, Lars

Schuldt, Juliane

Schulze-Geisthövel, Sophia

Sochacki, Sebastian

Temminghoff, Philipp

Theuvsen, Ludwig

Tursch, Philipp

Weikel, Peter

Willing, Marén

Winzer, Petra

Witte, Johanna

Woll, Ralf

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
<i>Prof. Dr.-Ing. Stefan Bracke</i>	
<i>Dr.-Ing. Michel Mamrot</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer</i>	
Wie können wir Qualität auch in der Zukunft sichern?	3
<i>Dr.-Ing. Michel Mamrot</i>	
<i>Dr.-Ing. Nadine Schlüter</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer</i>	
Präventive Qualitätssicherung und Methoden in Unternehmen der diskreten Fertigung	17
<i>Dr. rer. pol. Rudolf Eberle</i>	
<i>Simon Hagemann, B.Sc.</i>	
Normung von Prüfmethode für Rotorblattbeschichtungen	33
<i>Gerhard Pausch</i>	
<i>Dipl.-Ing. Bernd Reinmüller</i>	
Toleranzmanagement im Karosseriebau als Grundlage für die Konformität der Produkte mit ihrer Spezifikation	43
<i>Prof. Dr.-Ing. Robert Refflinghaus</i>	
<i>Dipl.-Ing. Matthias Roth</i>	
<i>Johanna Witte, M.Sc.</i>	
Entwicklung einer QM-Methode für die instandhaltungs- und demontagegerechte Gestaltung von Produktionssystemen	61
<i>Prof. Dr.-Ing. Egon Müller</i>	
<i>PD Dr.-Ing. habil. Ralph Riedel</i>	
<i>Dipl.-Wi.-Ing. Toni Eiselt</i>	
<i>Dipl.-Ing. Juliane Schuldt</i>	

Taxonomie von Qualitätsmanagement-Methoden	79
<i>Dipl.-Ing. Julian Enrique Ariza Alvarez</i> <i>Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dominik Rößle</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem</i>	
Theorie und Praxis der ständigen Verbesserung	103
<i>Dr.-Ing. Timo Füermann</i>	
Visualisierung von Key Performance Indicators bei der Lieferantenbewertung in der Fleischwirtschaft	125
<i>Lena Meinders, B.Sc.</i> <i>Dipl.-Ing. agr. Sophia Schulze-Geisthövel</i> <i>Dipl.-Ing. agr. Hans-Jörg Eynck</i> <i>Prof. Dr. ved. med. Friedhelm Jaeger</i> <i>Prof. Dr. agr. Brigitte Petersen</i>	
Umsetzung höherer Prozessqualität in der Nutztierhaltung: Einflussfaktoren auf die Teilnahmebereitschaft deutscher Landwirte an Tierwohlprogrammen	145
<i>Heinke Heise, M.Sc.</i> <i>Prof. Dr. Ludwig Theuvsen</i>	
Bewertung der Nachhaltigkeit von Supply Chains kühlpflichtiger Lebensmittel und derer Qualität in Abhängigkeit produktions- und prozessspezifischer Faktoren	171
<i>Stephan Hüwe, M.Sc.</i> <i>Prof. Dr. rer. nat. Rolf Ibal</i> <i>PD Dr.-Ing. Lmt. Judith Kreyenschmidt</i>	
Interaktive Managementsysteme auf Basis der Wiki-Technologie	189
<i>Dr.-Ing. Carsten Behrens</i>	

<p>Weiterentwicklung und Erweiterung des Kurses „Qualitätstechniken – QTeK“</p> <p><i>Prof. Dr.-Ing. habil. Tino Hausotte</i> <i>Jürgen Götz, M.Sc.</i> <i>Youssef Sabbani, M.Eng.</i></p>	<p>197</p>
<p>SoNR – Extraktion und Analyse der Stimme des Kunden aus sozialen Netzwerken</p> <p><i>Verena Heinrichs, M.Eng.</i> <i>Dipl.-Ing. (FH) Matthis Laass</i> <i>Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Björn Falk</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt</i></p>	<p>213</p>
<p>Entwicklung einer anforderungsgerechten Mobilitätsassistenz für in ihrer Mobilität eingeschränkte Reisende</p> <p><i>Jan-Peter Nicklas, M.Sc.</i> <i>Dr.-Ing. Nadine Schlüter</i> <i>Dr.-Ing. Lars Schnieder</i> <i>Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer</i></p>	<p>229</p>
<p>Beitrag zur Einbindung von Online-Communities zur Gewinnung von Zuverlässigkeitsdaten und Detektion von Feld-Schadenschwerpunkten in der Produktnutzungsphase</p> <p><i>Dipl.-Ing. Philipp Tursch</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll</i> <i>Philipp Temminghoff, B.Sc.</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Stefan Bracke</i></p>	<p>243</p>
<p>Beitrag zur Bestimmung von Unsicherheiten und Einflussfaktoren von Daten zur Risikoprognose bei Schadensschwerpunkten in der Produktnutzungsphase am Beispiel der Automobiltechnik</p> <p><i>Sebastian Sochacki, M.Sc.</i> <i>Marcin Hinz, M.Sc.</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Johann-Friedrich Luy</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Stefan Bracke</i></p>	<p>259</p>

Gewährleistungsmanagement Werkzeuge zur Schadteilanalyse Feld	275
<i>Prof. Dr. rer. Oec. Norbert Böhme</i>	
Zuverlässigkeit im Entwicklungsprozess	287
<i>Dr.-Ing. Andreas Braasch</i> <i>Dr.-Ing. Stephan Haller</i>	
Fehler vermeiden heißt Fehler verstehen – Anforderungen an eine neue Methodik	303
<i>Marén Willing, M.Sc.</i> <i>Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer</i>	
Forschungsvorhaben „Ethnografie trifft Gemba“: Entwicklung eines Instruments zur tiefgreifenden Erhebung von Produktenforderungen im B2B-Umfeld	321
<i>Prof. Dr. Hartmut H. Holzmüller</i> <i>Prof. Dr. Robert Refflinghaus</i> <i>Dipl.-Kfm. Florian Kopshoff</i> <i>Dr. rer. pol. Sandra Klute-Wenig</i>	
Das DOE Desaster – Oder warum statistische Methoden häufig nicht die gewünschten Ergebnisse erzielen	337
<i>Dipl.-Phys. Peter Weikel</i>	
Je mehr desto besser? – Wie Qualitätsmanagement und Daten-Know-How zukünftig korrelieren müssen	349
<i>Dipl.-Ing. Laura Niendorf</i> <i>Dipl.-Ing. Reik Krappig</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt</i>	