



Berichte zum Generic-Management

Nadine Schlüter, Markus Reiche (Hrsg.)

Umgang mit Anforderungen in agilen Organisationen

**SHAKER
VERLAG**

Bergische Universität Wuppertal
Fakultät für Maschinenbau und Sicherheitstechnik
Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen

Umgang mit Anforderungen in agilen Organisationen

Nadine Schlüter und Markus Reiche (Hrsg.)

Autoren (alphabetische Reihenfolge):

Dragana Beba

Tobias Maximilian Blum

Tobias Fißmer

Kristin Goldberg

Marius Heinrichsmeyer

Marian Mistler

Jan-Peter Nicklas

Markus Reiche

Nadine Schlüter

Benedikt Sommerhoff

Michael Uhlmann

Antje Wank

Ulrich Zimmermann

Berichte zum Generic-Management

Band 2/2018

Nadine Schlüter, Markus Reiche (Hrsg.)

**Umgang mit Anforderungen
in agilen Organisationen**

Shaker Verlag
Aachen 2018

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2018

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-6384-4

ISSN 1618-7008

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Vorwort

Qualität liegt dann vor, wenn die Anforderungen an das betreffende System erfüllt werden. Während dieses Prinzip der Qualitäts-Definition einfach erscheint, ist dessen Umsetzung bei Produkten und Organisationen eine große Herausforderung. Durch die voranschreitende Digitalisierung in der Industrie werden einzelne Subsysteme von Produkten und Organisationen verstärkt miteinander verknüpft. Hieraus folgt eine steigende Interaktion und Komplexität der Systeme. Wie diese Herausforderung der steigenden Systemkomplexität in der heutigen Zeit im Bereich Anforderungsmanagement gemeistert werden kann, zeigt Nicklas in seinem Beitrag auf. Auch Mistler befasst sich mit der Thematik, ergänzt diese dabei um das Themenfeld der Agilität in Organisationen. Doch nicht nur die Forderung nach steigender Agilität in Unternehmen oder ihrer Produkte beeinflusst ein effizientes Anforderungsmanagement. Auch die Organisationskultur ist relevant, unterliegt aber auch oft ungewollten Beeinflussungen (siehe Beitrag Sommerhoff). In diesem Zusammenhang ist der Faktor Mensch in der Digitalisierung entscheidend, im Unternehmen, an Universitäten (Beitrag Wank), aber auch in der Gesellschaft, wie Uhlmann et al. in ihren beiden Beiträgen zur sozialen Teilhabe im Rahmen der Digitalisierung aufzeigen.

Nur wenn die Anforderungen und ihre Umsetzung ganzheitlich, also generisch, betrachtet und systematisch realisiert werden, sind Erfolge möglich. Beispiele hierfür gibt der Beitrag von Reiche. Dies lohnt sich auch in finanzieller Hinsicht, wie Beba in ihren Forschungsarbeiten nachweist.

Dennoch wird es immer wieder vorkommen, dass Anforderungen an Unternehmen, Produkte und Dienstleistungen nicht erfüllt werden. Sei es durch Fehlkommunikation, Kostendruck oder wegen des Umstands, dass die Anforderungen während der Entwicklung noch nicht bekannt waren. Wie mit dem Problem nicht-erfüllter Anforderungen in der Fertigung umgegangen werden kann, zeigen Blum und Schlüter sowie Heinrichsmeyer auf.

PD Dr.-Ing. habil. Nadine Schlüter
Mitglied im ZUG e.V.
Privatdozentin am Fachgebiet
Produktsicherheit und Qualitätswesen

Hon.-Prof. Dr.-Ing. Markus Reiche
Vorsitzender des ZUG e.V.

Inhaltsverzeichnis

Heimatkulturen der Studierenden in Hinblick auf ihr Lernverhalten am Beispiel FGProQu.....	1
Antje Wank, Taunusstein	
Einheitliches, modellbasiertes und agiles Anforderungsmanagement zur Entwicklung eines softwaregestützten Informationssystems für Organisationen.....	13
Marian Mistler, Wuppertal	
Erarbeitung eines Vorgehenskonzepts zur modellbasierten Problemanalyse in der Fertigung eines kleinen/mittelständischen Unternehmens.....	41
Tobias Maximilian Blum, Nadine Schlüter, Wuppertal	
Möglichkeiten der Zusammenführung eines modellbasierten Anforderungsmanagements mit Tools zur Risikoabschätzung.....	67
Jan-Peter Nicklas, Herford	
Qualitätskonzepte sind Erfolgsgaranten bei Umbauprojekten.....	87
Markus Reiche, Nürnberg	
Ungewollte und gewollte Einflüsse des Qualitätsmanagements auf die Organisationskultur.....	97
Benedikt Sommerhoff, Frankfurt	
Algorithmus zum Umgang mit Reklamationsinformationen aus der Nutzungsphase.....	113
Marius Heinrichsmeyer, Wuppertal	
Vernetzte Dienstleistungsstrukturen und Quartiersgestaltung für soziale und mobile Teilhabe.....	129
Michael Uhlmann, Ulrich Zimmermann, Chemnitz	
Dimensionen der Kostenarten in der Automobilindustrie.....	151
Dragana Beba, Augsburg	
Betriebliche Kümmerer als Begleiter der sozialen und arbeitsorganisatorischen Veränderungen im digitalen Wandel.....	163
Michael Uhlmann, Tobias Fißmer, Kristin Goldberg, Chemnitz	
Glossar.....	179