

Medizin

Michael Vogeser

**Basiswissen
Qualitätsmanagement in der
Medizin**

**SHAKER
VERLAG**

Michael Vogeser

Basiswissen

Qualitätsmanagement

in der Medizin

Berichte aus der Medizin

Michael Vogeser

Basiswissen Qualitätsmanagement in der Medizin

Shaker Verlag
Düren 2020

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2020

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-7398-0

ISSN 0945-0890

Shaker Verlag GmbH • Am Langen Graben 15a • 52353 Düren

Telefon: 02421 / 99 0 11 - 0 • Telefax: 02421 / 99 0 11 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de



Vorwort

Jedes Handeln in der Medizin muss einem hohen Qualitätsanspruch folgen. Ärzte und alle im Gesundheitswesen Tätigen begegnen heute von ersten Tag ihrer Berufsausübung an ganz unterschiedlichen Management-Werkzeugen, die darauf abzielen, diese Qualitätsansprüche zu realisieren.

Entsprechend ist die Vermittlung von Kenntnissen im Bereich des Qualitätsmanagements auch im Rahmen von Medizinstudium bzw. anderen Medizinfachberufsausbildungen inzwischen zweifellos ein notwendiger und unverzichtbar wichtiger Inhalt.

Dieses Buch möchte in kondensierter Form mit den Grundprinzipien und den wesentlichen Werkzeugen des Qualitätsmanagements vertraut machen und dabei spezifische medizinische Gesichtspunkte und Besonderheiten herausarbeiten.

Das Kurzlehrbuch ist insbesondere als begleitendes Material zum Wahlfach Medizinische Qualitätsmanagement, das seit 2020 im Curriculum des Medizinstudiums an der Ludwig-Maximilians-Universität München angeboten wird, vorgesehen. In diesem Fach wird das Qualitätsmanagement in der Medizin interdisziplinär als Querschnittsfach vermittelt.

Der Autor

Prof. Dr. med. Michael Vogeser ist Facharzt für Laboratoriumsmedizin und führt die Zusatzbezeichnung Ärztliches Qualitätsmanagement. Er ist Oberarzt im Institut für Laboratoriumsmedizin des Klinikums der Universität München und verfügt über die Lehrbefugnis im Fach Laboratoriumsmedizin an der Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) München.

Inhaltsverzeichnis

KAPITEL 1 GRUNDKONZEPTE DES QUALITÄTSMANAGEMENTS	1
KAPITEL 2 VORGABEN.....	13
KAPITEL 3 PROZESSE.....	25
KAPITEL 4 DOKUMENTE	33
KAPITEL 5 MITARBEITERORIENTIERUNG	49
KAPITEL 6 FEHLER UND RISIKEN	59
KAPITEL 7 AUDITS	75
KAPITEL 8 EINRICHTUNGSÜBERGREIFENDE QUALITÄTSSICHERUNG.....	87
KAPITEL 9 QM IN DER PRAXIS.....	91
WEITERFÜHRENDE LITERATUR, WEBSITES	97